

Политика конфиденциальности персональных данных сайта www.mytesy.com и мобильного приложения MyTESY, принадлежащего TESY Ltd.

Наша миссия

25 мая 2018 года Общее положение о защите и безопасности персональных данных (Общий регламент по защите данных, GDPR) вступило в силу для всех государств-членов ЕС. Он также напрямую применим в Болгарии, как и любой другой национальный закон, и предусматривает права и обязанности контролеров, обработчиков и субъектов данных; некоторые аспекты дополнительно предусмотрены в Законе Болгарии о защите персональных данных. Все пользователи **MyTesy** являются субъектами данных и имеют различные права в этом отношении. Целью настоящей Политики является предоставление дополнительной информации о принципах, лежащих в основе защиты персональных данных пользователей **MyTesy**, о наших обязанностях в качестве контролера данных и о мерах, которые мы предприняли, чтобы избежать любого использования ваших данных без ведома пользователя. кому и для каких целей, или не имея возможности возразить или отозвать свое согласие на их обработку. Политика не будет оставаться неизменной в течение всего периода существования сервиса **MyTesy**, поскольку Интернет вещей (Интернет вещей) развивается, а вместе с ним и правила отношений по обработке персональных данных. ООО «ТЕСИ» постоянно стремится совершенствовать свою практику и приводить ее в соответствие с этими изменениями, что в конечном итоге будет отражено в Политике.

Настоящая Политика была одобрена Управляющим директором TESY Ltd. (TESY) 18 числа. Январь 2022 года и включает в себя всю деятельность, связанную с обработкой персональных данных, связанную с сервисом MyTesy.

В случае возникновения сомнений в отношении реализации настоящей Политики и реализации ваших прав вы можете связаться с уполномоченным по защите данных TESY по адресу dpo@tesy.com.

Ключевые идеи

«Персональные данные» означают любую информацию, относящуюся к пользователям www.mytesy.com и мобильного приложения MyTESY, которая может, индивидуально или в сочетании с другой информацией, помочь нам идентифицировать вас или связать ваше потребительское поведение с конкретным устройством, который вы используете для доступа к www.mytesy.com и MyTESY.

«Субъект данных» означает вас, пользователя www.mytesy.com и MyTESY.

«Обработка данных» означает любую операцию, которую мы выполняем или можем выполнить с вашими личными данными, включая, помимо прочего, сбор, анализ, хранение, уничтожение и т. д.

«Контроллер данных» означает ООО «ТЕСИ» (TESY), зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Болгария, с местонахождением и юридическим адресом в Республике Болгария, город Шумен 9700, бул. «Мадара», 48, зарегистрирован в торговом реестре Агентства регистрации Республики Болгария под номером UIC: 040029337, который является владельцем мобильного приложения MyTESY и домена www.mytesy.com. Мы определяем цель обработки ваших данных по одному из оснований, предусмотренных законом: по сути, мы также определяем средства, которые будут использоваться для такой обработки, например, техническую инфраструктуру и приложения для проведения обработки.

«Обработчик данных» означает третье лицо, которое обрабатывает ваши персональные данные от нашего имени, при условии, что TESH строго определит цель и способы обработки, включая проверку соответствия лица требованиям GDPR. Например, таким обработчиком может быть агентство, которому поручена маркетинговая кампания TESH в социальной сети и которое готовит отчеты об ее успешности.

«Файлы cookie» — небольшие текстовые файлы, хранящиеся в каталогах браузера пользователя. Файлы cookie используются, чтобы помочь пользователям эффективно использовать веб-сайты и обеспечить доступность определенных функций. Файлы cookie играют важную роль в облегчении и повышении удобства использования веб-сайтов; поэтому в случае удаления или блокировки определенные веб-сайты или некоторые их функции могут стать недоступными для пользователей.

«Услуги информационного общества» означают любую услугу, обычно предоставляемую за вознаграждение на расстоянии с помощью электронных средств. Получатель такой услуги должен прямо запросить об этом. Электронная коммерция также является такой услугой.

Политическая цель

Целью настоящей Политики является ознакомление вас со способом сбора и обработки ваших данных, а также с вашими правами, связанными с персональными данными. Ваши персональные данные обрабатываются с соблюдением принципов законности, справедливости и прозрачности. TESH собирает ваши персональные данные для определенных, явных и законных целей и не будет в дальнейшем обрабатывать их способом, несовместимым с этими целями. TESH обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для целей, для которых они собираются, и вы уведомляете об этом.

TESH старается поддерживать правильность и актуальность данных, и каждый пользователь должен помогать TESH в этом отношении и обновлять свою учетную запись в случае изменений.

Персональные данные обрабатываются таким образом, чтобы обеспечить соответствующий уровень безопасности персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной утраты, уничтожения или повреждения, с использованием соответствующих технических или организационных мер.

Персональные данные, которые вы заполняете в регистрационной форме и изменяете/добавляете после создания вашей учетной записи, а также после подключения вашей техники, необходимы для того, чтобы мы могли реагировать на ваши потребности или предоставлять услугу, которую вы запросили и которую TESH обеспечивает удаленное соединение с вашими приборами и возможность управлять ими в любое время и из любого места. Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные, чтобы предоставить эту услугу на самом высоком уровне.

Маркетинговая деятельность

Во время регистрации учетной записи в сервисе MyTesh мы предоставили вам возможность указать, можем ли мы использовать ваш адрес электронной почты для информирования вас о новых услугах, доступных скидках на существующие услуги или определенных усовершенствованиях услуг, которые мы представили для тебя. Сообщения, которые мы будем отправлять вам, будут соответствовать применимому законодательству Болгарии и ЕС. Вы можете легко возразить против такого использования, и мы немедленно прекратим его; информация о том, как отозвать уже предоставленное вами согласие или как возразить против полученного нежелательного маркетингового сообщения, будет наглядно отображаться в сообщении. Вы можете отозвать свое согласие в

любое время через меню настроек вашего аккаунта. При необходимости вы можете связаться с нами по адресу dpo@tesy.com.

Список третьих лиц:

Третьи лица	Тип данных	Цели
Поставщики облачного хостинга MyTesy: <u>Дельта Клауд ООД - процессор</u>	Все персональные данные, обрабатываемые MyTesy, как описано в настоящей Политике.	Хостинг облачной инфраструктуры, где расположен дата-центр и приложение MyTesy
СТУДИЯ X DIGITAL ЕООД		Обслуживание мобильных приложений

Категории персональных данных

Мы собираем и обрабатываем следующие категории данных:

1.	Имя и фамилия – необязательны, однако, если вы заполните эти данные в соответствующих полях, мы будем знать, как к вам обращаться.
2.	Электронная почта – она необходима для нашей связи с вами по поводу предоставляемой услуги.
3.	IP и страна — они необходимы для определения местоположения пользователя, чтобы поддерживать возможности обслуживания для соответствующего рынка, а также для определения точного времени в зависимости от часового пояса, в котором находится устройство.
4.	MAC модуля WI_FI – необходим для идентификации соответствующего типа устройства (его интерфейса) по уникальному неповторяющемуся коду.
5.	Идентификатор прибора (водонагревателя) – нужен для идентификации модели прибора (его основной платы), версии установленного программного обеспечения (прошивки).
6.	Производитель, модель, версия и название вашего мобильного устройства, на котором установлено приложение удаленной связи MyTesy.
7.	Тип и версия операционной системы вашего мобильного устройства, версия MyTesy
8.	Журнал службы во время присоединения, показывающий шаг и возможные сообщения об ошибках.

Цели обработки

Данные пунктов 1, 2, 4, 5-8 выше необходимы для предоставления цифровой услуги – удаленного управления вашим устройством через приложение MyTesy, а также для исправления ошибок, возникающих в работе программного обеспечения.

Данные обрабатываются и собираются на основании ст. 6(1)(b) Общего регламента по защите данных.

Данные в соответствии с пунктом 3 обрабатываются для обеспечения адекватной работоспособности приборов Tesy на основании законного интереса.

Если при регистрации вы отметили поле, указывающее, что хотите получать информационные материалы, мы сможем использовать ваш адрес электронной почты в маркетинговых целях. Эта обработка основана на вашем согласии в соответствии со ст. 6(1)(a) Общего регламента по защите данных, который можно в любой момент отозвать, сняв галочку в настройках приложения.

Ваши права

Право на информацию

Как наш пользователь, вы имеете право на получение информации о важных особенностях обработки ваших персональных данных, включая цели, сроки и основания, получателей персональных данных и категории получателей и т. д. В зависимости от способа первоначального сбора данных каждый время мы проинформируем вас о наиболее важных аспектах в этом отношении в удобной и наглядной форме.

Право на доступ

Вы можете получить доступ к своим личным данным в своей учетной записи на сайте www.mytesy.com и в мобильном приложении MyTESY в любое время, войдя в свою учетную запись.

Право на переносимость данных

По запросу мы можем предоставить вам отчет в машиночитаемом формате с подробным описанием всех персональных данных, которые мы обрабатываем и которые нам нужны, чтобы иметь возможность предоставить услугу по вашему запросу, или которые мы собираем от вас с вашими данными. согласие. Запрос следует направить на адрес dpo@tesy.com, и мы приложим все усилия для его выполнения в течение 30 дней с момента его получения и отправим информацию по указанному вами электронному каналу связи.

Право на исправление

Вы имеете право потребовать от нас исправить ваши персональные данные, которые были неправильно введены или сохранены через **сайт www.mytesy.com и мобильное приложение MyTESY**. Право на исправление осуществляется путем входа в свою учетную запись пользователя и исправления введенных данных. При необходимости вы можете обратиться за помощью в TESY по адресу dpo@tesy.com.

Право требовать ограничения обработки ваших персональных данных

Вы имеете право потребовать от нас временно прекратить обработку ваших персональных данных (не удаляя их), если вы возражаете против их конкретной обработки или подаете иск в суд или жалобу в компетентный надзорный орган. Запрос следует отправить на [адрес dpo@tesy.com](mailto:dpo@tesy.com).

Обработка на основании законного интереса TESY или третьей стороны и возражение против такой обработки

Это применимо, когда ваши данные обрабатываются в законных интересах, преследуемых нами или третьей стороной, при условии, что это не причинит вреда или лишь незначительно повлияет на конфиденциальность ваших данных. Мы всегда будем документировать такой баланс между законным интересом и вашими правами на основе определенных критериев и обоснований. По запросу вы имеете право ознакомиться с ее основными положениями, а также высказать возражения о том, что с учетом особенностей вашей конкретной ситуации соответствующая обработка влияет на конфиденциальность и/или защиту ваших данных более существенно, чем указано в рассуждениях. В таких случаях мы рассмотрим Ваше возражение и вынесем мотивированное мнение о его принятии или отклонении в течение 10 рабочих дней. Отправив возражение против такой обработки, вы также можете воспользоваться своим правом на возражение, указанным выше. Возражение можно отправить нам по адресу dpo@tesy.com.

TESY обрабатывает ваши данные на основании вашего согласия и в целях подписания и исполнения договора на предоставление цифровой услуги на основании регистрации на сайте www.mytesy.com через мобильное приложение MyTESY.

Отзыв вашего согласия

Всякий раз, когда мы запрашиваем ваше согласие на определенную обработку ваших личных данных, вы можете отозвать его в любое время. Если вы не уверены в том, на каких основаниях мы обрабатываем ваши персональные данные, вы всегда можете спросить нас об этом, а также о том, как именно вы дали свое согласие, и мы ответим в течение 7 рабочих дней. Мы поддерживаем актуальную базу данных, содержащую согласия на обработку персональных данных, к которой мы можем обратиться в любое время. Согласие можно отозвать тем же способом, которым оно было дано – путем снятия соответствующей галочки в настройках.

Право подать жалобу в компетентный орган по защите персональных данных

В любой момент, когда вы считаете, что ваши права согласно GDPR нарушены, вы можете подать жалобу в орган по защите персональных данных. В Болгарии это Комиссия по защите персональных данных. Тем не менее, если у вас есть какие-либо замечания или жалобы относительно обработки ваших личных данных компанией TESI, вы можете сначала обратиться к нашему специалисту по защите данных по адресу dpo@tesy.com, чтобы мы могли обсудить этот вопрос.

Мы обязуемся ответить вам в течение 30 рабочих дней с момента получения такой жалобы или запроса.

Обратите внимание, что если вы захотите воспользоваться своим правом на удаление ваших данных или ограничить их обработку, если они обрабатываются на основании ст. 6(1)(f) Общего регламента по защите данных – выполнение договора, то для выполнения вашего запроса нам придется прекратить выполнение договора, для которого они были собраны.

Платежи и сборы

Каждая часть информации, сообщение или действие, связанное с вашими правами, будет предоставляться и выполняться бесплатно. Если запросы пользователя явно необоснованны и чрезмерны, в частности, из-за их повторяемости, TESI может взимать разумную плату с учетом административных расходов на предоставление информации или связи или выполнение запрошенных действий.

Технические и организационные меры

Нам, как пользователям MyTesy, важно сообщить вам, что в настоящее время сервер с данными MyTesy находится в Амстердаме и Софии. При проектировании и предоставлении услуги мы предприняли и, основываясь на технологическом прогрессе, продолжим разрабатывать и внедрять подходящие технические и организационные меры как на этапе проектирования различных функций, так и по умолчанию, чтобы гарантировать безопасность и защита ваших данных.

TESY не будет раскрывать ваши данные третьим лицам, за исключением случаев, когда мы обязаны сделать это в силу закона. В этих случаях вы будете должным образом уведомлены о таком раскрытии.

Политика доступна каждому пользователю на [сайте www.mytesy.com](http://www.mytesy.com) и в мобильном приложении MyTESY при создании учетной записи MyTesy, а также после регистрации в меню настроек учетной записи.

Сроки хранения данных, которые мы собираем

Имя и фамилия – необязательны, однако, если вы заполните эти данные в соответствующих полях, мы будем знать, как к вам обращаться.	До момента отмены регистрации пользователя
Электронная почта – она необходима для нашей связи с вами по поводу предоставляемой услуги.	До момента отмены регистрации пользователя
IP и страна — они необходимы для определения местоположения пользователя, чтобы поддерживать возможности обслуживания для соответствующего рынка, а также для определения точного времени в зависимости от часового пояса, в котором находится устройство.	До 10 лет в целях сервисного обслуживания
MAC модуля WI_FI – необходим для идентификации соответствующего типа устройства (его интерфейса) по уникальному неповторяющемуся коду.	Эти данные не стираются, но при отмене регистрации пользователя связь пользователя с ними удаляется.
ID устройства – нужен для идентификации модели устройства (его основной платы), версии установленного программного обеспечения (прошивки).	Эти данные не стираются, но при отмене регистрации пользователя связь пользователя с ними удаляется.
Производитель, модель, версия и название вашего мобильного устройства, на котором установлено приложение удаленной связи MyTesy.	30 дней
Тип и версия операционной системы вашего мобильного устройства, версия MyTesy	30 дней
Журнал службы во время присоединения, показывающий шаг и возможные сообщения об ошибках.	30 дней

Последний раз Политика обновлялась 18 января 2022 года и вступает в силу со дня ее обновления.